

Vous poser les bonnes questions avant de choisir votre centre

L'organisme et son activité bilan

- Votre centre de bilan reçoit-il un public spécifique ? (demandeurs d'emploi, salariés, ouvriers, employés, cadres...).
- Votre centre de bilan est-il spécialisé dans certains secteurs d'activité ? (industrie, tertiaire...).
- Quel est le profil des conseillers bilan du centre de bilan ? Leur formation? (consultant en ressources humaines, psychologue, ...)

La mise en œuvre du bilan

- Qui sera le conseiller chargé de m'accompagner dans mon bilan ?
- Y aura-t-il d'autres intervenants au cours de mon bilan? (psychologue, professionnel du secteur...) et quel sera leur rôle ?
- Quelles seront les différentes phases de mon bilan ? Comment s'enchaîneront-elles ? Selon quel rythme ?
- Sur quelle durée s'étalera mon bilan ? Quel sera le planning des rencontres avec le conseiller ?
- Sur quels jours et selon quels horaires pourront être programmés les rendez-vous ?
- La programmation des rendez-vous pourra-t-elle prendre en compte mes disponibilités (si je fais ce bilan sur mon temps personnel le soir ? Le samedi ?)
- A quelle date puis-je commencer mon bilan ?
- Quels seront le nombre et la durée des rendez-vous avec le conseiller bilan ?
- Quelle devra être ma part de travail personnel dans le déroulement de mon bilan ? Selon quelles modalités ?
- Quels sont les moyens mis à disposition par le centre de bilan afin de me permettre de découvrir des métiers (documentation, réseau de professionnels) ?
- Quels seront les outils ou les supports pédagogiques qui me seront proposés ?
- Y aura-t-il des ressources documentaires mises à ma disposition ? Sur quels sujets (les métiers, les formations...) ? Selon quelles modalités (jour, heure) ? Selon quelle fréquence ?
- Quelles seront les méthodes utilisées pour la découverte des métiers (enquête sur le terrain...) et pour vérifier si mon (mes) projet(s) cadre(nt) bien avec les possibilités du marché du travail ?

La conclusion et le suivi du bilan

- Comment sera assurée la synthèse de mon bilan ?
- Sous quelle forme (synthèse écrite, portefeuille de compétences...) sera-t-elle présentée ?
- Bénéficierai-je d'un suivi à l'issue de mon bilan ? Sous quelle forme ? A quelle échéance ?